



커뮤니티 리소스 가이드

최종 수정일: 2024년 9월

업데이트는 Brandi Nieland에게 문의하시기 바랍니다.
brandi.nieland@maryland.gov

410-767-8150

www.OPC.Maryland.gov

내용

가정용 에너지 프로그램 사무소(Office of Home Energy Programs)에 지원 신청하기	3
자격.....	3
OHEP에 지원하는 방법 및 장소	4
OHEP 신청에 필요한 서류 목록	5
OHEP 신청서에 신청할 보조금 선택	5
가정용 에너지 프로그램 사무소로부터 회신을 받지 못했습니다	6
의학적 인증 양식	7
의료 인증 양식의 이점	8
공익 설비 회사에 인증 양식을 제출하는 단계	8
월별 에너지 요금을 낮추는 데 도움이 되는 무료 프로그램	8
특별 프로그램에 대해 공익 설비 회사에 문의하기	12
공익 설비 회사와 협상하기.....	12
지역 공익 설비 회사에 대한 불만 제기 방법	12
불만을 제기할 수 있는 곳.....	12
신고서 제출 방법에 대한 권장 사항.....	13
공과금 납부에 도움이 되는 기타 자료	13
Fuel Fund	13
211MD	14
MAP	14
MD Commitment to Veterans	14
전화 요금 지원	14
자격.....	15
신청 방법 및 장소	15
Lifeline 공급자에게 불만을 제기하는 방법.....	16
자주 묻는 질문	17
예산 청구란 무엇입니까?	17
나는 왜 갑자기 고액의 청구서를 받았습니까?.....	17
공과금 납부 예정일을 변경할 수 있나요?.....	18

이 가이드에서는 여러분의 전기가 끊기지 않도록 도움이 되는 단계를 안내합니다. 문제가 발생하면 주저하지 말고 사무실(전화: 410-767-8150)로 연락해 주십시오.

가정용 에너지 프로그램 사무소(Office of Home Energy Programs)에 지원 신청하기

공과금 지불에 어려움을 겪고 있는 경우, 도움을 받을 수 있습니다. 귀하는 가정용 에너지 프로그램(OHEP)의 재정 지원 신청을 고려할 수 있습니다. OHEP는 소득 적격 가구가 에너지 및 연료 비용을 지불할 수 있도록 지원하는 국가 운영 프로그램입니다. 신청하기 위한 턴오프 공지가 필요하지 않습니다. OHEP 신청서를 작성할 때, 귀하는 월별 비용을 절감하는 데 도움이 되는 4가지 보조금과 집을 위한 무료 내후성 부여를 신청합니다.

자격

요건을 충족하기 위해서는 아래 나열된 수입 가이드라인을 충족해야 합니다. 신청하기 위한 공익 설비 턴오프 공지가 필요하지 않습니다. 귀하는 회계 연도(7월 1일~6월 30일)당 OHEP의 도움을 한 번 받을 수 있습니다.

소득 가이드라인: 이는 18세 이상의 모든 사람의 가구 소득을 기준으로 합니다. 소득에는 모든 혜택과 근로 소득이 포함됩니다. 소득이 없는 사람은 무소득 양식을 작성해야 합니다. 소득 가이드라인은 총소득을 기준으로 하며, 세금이 부과되기 전 소득을 의미합니다. 이 수입 가이드라인은 귀하의 다른 청구서 또는 기타 가계 비용을 전혀 고려하지 않습니다.

시행일: 2023년 7월 1일~2024년 6월 30일.
 신청 자격은 지난 30일 동안 수령한
 가구의 소득을 기준으로 합니다.

가족/가정 구성원	최대 월간 총소득
1	\$2,510
2	\$3,406
3	\$4,303
4	\$5,200
5	\$6,096
6	\$6,993
7	\$7,890
8	\$8,786
추가 인원당 추가:	\$205

OHEP에 지원하는 방법 및 장소

다섯 가지 신청 방법이 있습니다.

- 1) 다섯 가지 신청 방법이 있습니다. 신청서를 제출하려면 계정을 설정해야 합니다. 온라인 신청서에 필요한 서류를 모두 첨부해야 합니다. 이는 전자 서명 후 서류를 요청합니다.
<https://mymdthink.maryland.gov>
- 2) 직접 신청하기: 가기 전에 전화하여 근무 시간 및 약속 요건을 확인하고 대면 업무를 진행 중인지 확인합니다. 필요한 서류를 모두 지참합니다.
- 3) 우편: 작성한 신청서를 현지 OHEP 사무소에 우편으로 보낼 수 있습니다. 모든 필수 서류 사본을 우편으로 보냅니다. OHEP 사무소에 메일을 보내기 전에 신청서와 본인이 보관할 서류의 사본을

만듭니다.

- 4) 이메일: 작성한 신청서를 현지 OHEP 사무소에 이메일로 보낼 수 있습니다. 보낸 이메일에 필요한 서류를 모두 첨부해야 합니다.
- 5) 우편물 투입함: 작성한 신청서와 필요한 모든 서류를 현지 OHEP에 있는 보안 우편물 투입함에 제출할 수 있습니다. 현지 OHEP에 있는 우편물 투입함에 정보를 제출하기 전에 신청서와 서류를 직접 사본으로 만들어 보관합니다.

모든 필수 서류 사본을 포함해야 합니다. 누락된 서류는 처리가 보류됩니다. 서류가 누락된 신청서를 제출하지 마십시오. 거부됩니다.

OHEP 신청에 필요한 서류 목록

완전한 OHEP 신청서는 다음의 모든-예외 없음을 포함합니다. 서류를 제출할 때 개인의 이름, 금액, 출처 및 날짜가 보여야 합니다.

- 작성 및 서명된 OHEP 신청서.
- 가장 최근의 공과금 청구서 사본.
- OHEP 신청서에 이름이 있는 사람의 신분증 사본.
- 가구에 등록된 모든 사람의 사회 보장 카드 사본.
- 신청서에 기재된 18세 이상 모든 가구 구성원의 소득 증명서.
- 신청서에 적용되는 기타 양식. OHEP 웹사이트(<https://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/>)에 양식 목록이 있습니다. 인터넷에 액세스할 수 없는 경우 현지 OHEP 사무소에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

****이러한 서류 중 일부가 없는 경우 사용할 수 있는 다른 서류가 있을 수 있습니다.****
OHEP 웹사이트에서 대체 목록을 확인하세요.

OHEP 신청서에 신청할 보조금 선택

신청서에는 신청하고자 하는 보조금이 명시되어 있습니다. OHEP는 귀하가 체크하는 확인란만 선별합니다. 전체 혜택을 받을 수 있도록 적격할 수 있는 확인란을 선택하는 것이 중요합니다. 까다로울 수 있으므로 천천히

보조금 섹션을 읽으십시오.

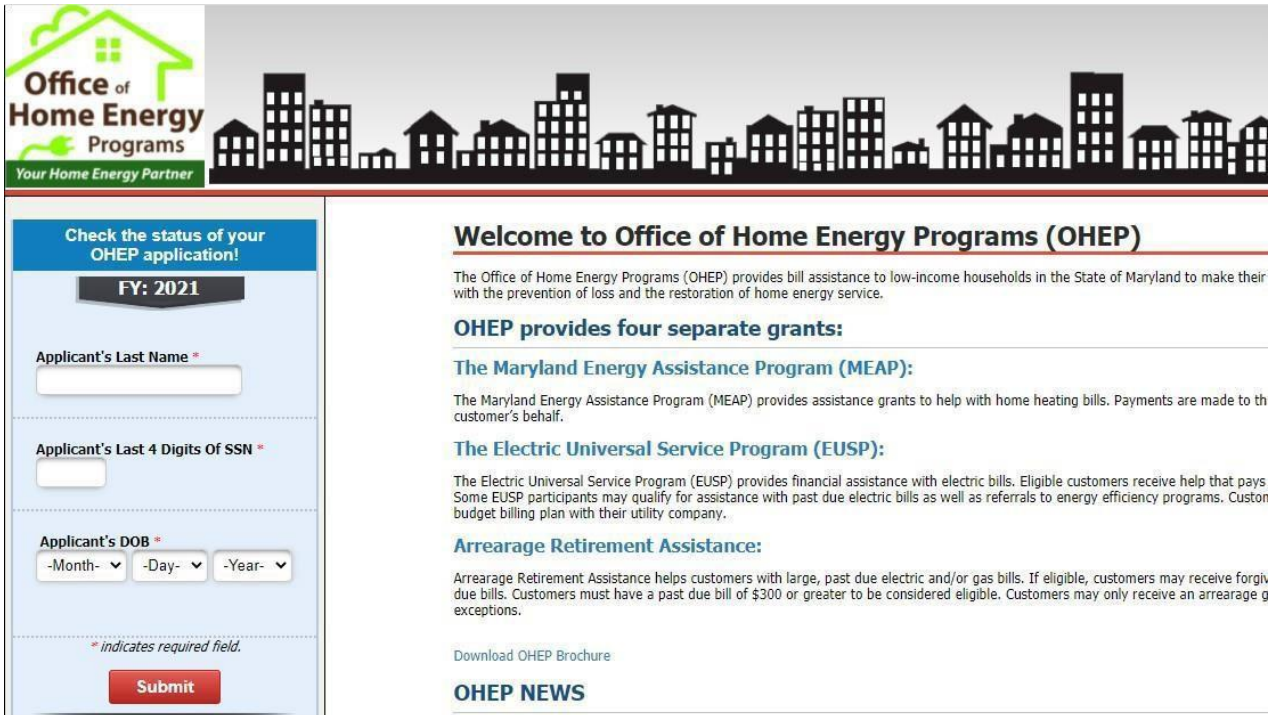
- *EUSP*(범용 전기 서비스 보호)는 전기 지원용입니다. *EUSP*는 현재 고지서에 대한 것이며 12개월 동안 균등하게 분산되어 있습니다. 예: *EUSP*에서 \$396를 받는 경우 12개월 동안 고지서에 \$33의 크레딧을 받게 됩니다.
- *MEAP*(메릴랜드 에너지 지원 프로그램)은 주택 난방에 사용하는 모든 유형의 연료(가스, 석탄, 목재, 석유 등)에 대한 지원입니다.
- *EARA*(전기 체납 퇴직 지원금) 및 *GARA*(가스 체납 퇴직 지원금)는 시간이 지남에 따라 쌓인 과거 전기 및 가스 요금에 대한 것입니다. 이 보조금은 5년에 한 번 받을 수 있습니다. *OHEP*는 2020년 회계연도와 2021년 회계연도를 제외합니다. 각 보조금은 최대 2,000달러의 가치를 지닐 수 있습니다.
- 내후성 부여(*Weatherization*)는 더 효율적이고 편안하게 집을 업그레이드합니다.
- *USPP*(공익 설비 서비스 보호 프로그램)는 가정용 에너지 프로그램 사무소를 통해 메릴랜드 에너지 지원 프로그램(*MEAP*)에 참여하는 소비자에게 제공됩니다. *USPP* 자격을 취득하고 *USPP*에 등록하는 사람들을 위한 몇 가지 혜택이 있습니다.
 - 서비스가 중단된 첫 *USPP* 소비자는 체납액이 \$400 이하로 줄어든 경우, 다시 연결되어야 합니다.
 - 첫 *USPP* 소비자는 과거 연체금에 *MEAP* 혜택을 적용할 수 있습니다.
 - 서비스가 중단된 현재 *USPP* 소비자가 연체금을 \$400로 낮추거나 총미결제 금액을 지불하면(둘 중 더 많은 금액) 다시 연결되어야 합니다.
 - 예산 청구 등록.

가정용 에너지 프로그램 사무소로부터 회신을 받지 못했습니다

신청서 상태를 www.myohepstatus.org에서 확인합니다. 신청서 상태는 *OHEP*가 신청서를 접수한 후 영업일 기준 15~20일 후에 이 웹사이트에 표시됩니다. 상태를 조회하려면 신청자의 성을 입력하고 사회보장번호의 마지막 4자리 숫자를 입력해야 하며 생년월일을 입력해야 합니다.

로그인하면 웹사이트가 신청서가 처리 중인 위치, 보조금 수여 여부 또는 신청서에 문제가 있는지에 대한 정보를 제공합니다.

이 웹사이트에 업데이트된 상태가 표시되지 않으면 현지 OHEP에 전화하고 이메일로 상태 업데이트를 요청하십시오. 여러 번 전화하고 이메일을 보내는 것을 두려워하지 마십시오. 계속 메일, 이메일 및 음성 사서함에서 OHEP의 정보를 확인합니다. 신청서에 문제가 있는 경우 담당자가 연락을 시도합니다.



영상 지원

인터넷에 액세스할 수 있는 경우 교육용 동영상에 포함된 자세한 정보가 담긴 온라인 툴킷이 있습니다.

<https://www.youtube.com/watch?v=V-dbDkEzg80>

의학적 인증 양식

가정에 심각한 질병이나 의료 장비가 있는 경우 공공 서비스 위원회 의료 인증서 양식을 받을 수 있습니다. 의료 인증 양식에는 공익 설비 서비스의 해지가 기존의 심각한 질병을 악화시키거나 생명 유지 장비를 사용하지 못하게 할 것이라고 명시되어 있습니다. 이 양식은 의사, 간호사 또는 의사 보조원이 서명한 다음 공익 설비 회사에 제출해야 합니다.

공익 설비 회사에 서명된 의료 인증 양식을 보관하면 몇 가지 이점이 있습니다. 핵심은 서비스가 종료되기 전에 공익 설비 회사가 의료 질환에 대해 알아야 한다는 것입니다.

의료 인증 양식의 이점

공익 설비 회사에 의료 인증 양식을 보관하면 이점이 있습니다.

- 대기 중인 종료 통지가 있는 경우, 30일 안에 지불 계약을 체결하면 30일 동안 종료가 일시 중지됩니다.
- 가능한 한 날씨와 관련된 비상 사태가 발생했을 때 귀하의 건강을 확인하고 도움을 제공합니다. 그러나 이 양식을 제출해도 전기 서비스를 우선적으로 복구할 수 있는 것은 아닙니다.
- 해지 조건에는 추가 보호가 있습니다.

귀하 또는 귀하의 집에 있는 사람이 의학적으로 취약한 경우, 귀하의 공익 설비 회사에 작성한 양식을 보내는 것을 고려할 수 있습니다.

공익 설비 회사에 인증 양식을 제출하는 단계

- 1) 공익 설비 회사에 전화하여 가정에 의료 문제가 있으며 의료 제공자가 의료 인증 양식 작성하는 중이라고 말합니다.
- 2) 양식은 의사, 간호사 또는 의사 보조자가 작성하고 서명합니다.
- 3) 사본을 3부 이상 만듭니다. 하나는 귀하를 위한 것이고, 하나는 공익 설비 회사를 위한 것이고, 다른 하나는 OHEP를 위한 것입니다.
- 4) 공익 설비 회사에 전화하여 작성한 의료 인증 양식을 보내겠다고 말합니다. 양식을 보낼 곳을 물어봅니다.
- 5) 작성된 양식을 공익 설비 회사에 전송한 후 공익 설비 회사에 해당 양식이 등록되어 있는지 확인합니다.

월별 에너지 요금을 낮추는 데 도움이 되는 무료 프로그램

주택의 수리 및 업그레이드는 일 년 내내 에너지 사용을 크게 줄일 수 있으며, 이는 더 편안한 집을 제공하고, 월별 전력 요금을 낮추고, 공기 질과 가족 건강을 개선할 수 있습니다. 메릴랜드 주택 및 지역사회 개발부(DHCD)는 단열, 온수 시스템 개선, 난방/냉방 수리 또는 교체, 재생 에너지 시스템 및 기타 건강 및 안전 향상과 같은 도움을 줄 수 있는 프로그램을 무료로 제공합니다. 이 프로그램 중 하나 또는 모든 프로그램의 자격을 충족하는지 확인합니다. 이러한 프로그램의 자격 요건은 OHEP

지원과 다릅니다.

신청 방법: OHEP 또는 DHCD 신청서를 제출합니다. 세 가지 프로그램 모두에 대해 심사를 받게 됩니다.

신청서와 관련하여 질문이나 도움이 필요한 경우: 1-855-583-8976으로 전화합니다.

1) EmPOWER MD 저소득 에너지 효율성 프로그램

자격 요건이 충족되면 현지 기관에서 주택에 대한 에너지 평가를 진행합니다. 거주지의 기존 조건이 허락하는 경우, 안전하고 건강하며 에너지 효율성이 높은 숙소를 만들기 위해 다음 사항을 개선할 수 있습니다.

- 다락방, 마루, 벽의 단열
- 온수 시스템 개선
- 조명 개조
- 난로 청소, 튜닝 및 안전 수리
- 설비 교체 (해당되는 경우)
- 보건 및 안전 항목

자격:

- 다음 공익 설비 회사 중 하나의 고객이어야 합니다. BGE, Delmarva Power, Potomac Edison, Pepco, SMECO 또는 Washington Gas.
- 아래 소득 가이드라인을 충족해야 합니다.

최대 연간 가구 소득	
가족/가정 구성원	최대 연간 총소득
1	\$66,250
2	\$75,750
3	\$85,200
4	\$94,650
5	\$102,250
6	\$109,800
7	\$113,550

8	\$126,400
8인 이상인 가족/가구의 경우, 각 추가 인원 에 대해 다음을 더합니다.	\$13,450

2) 내후성 부여 지원 프로그램

자격 요건이 충족되면 현지 기관에서 주택에 대한 에너지 평가를 진행합니다. 거주지의 기존 조건이 허락하는 경우, 안전하고 건강하며 에너지 효율성이 높은 숙소를 만들기 위해 다음 사항을 개선할 수 있습니다.

- 문 공기 침투 감소
- 다락방, 마루, 벽의 단열
- 온수 시스템 개선
- 조명 개조
- 난로 청소/조정, 안전 수리, 버너 개조 또는 교체
- 보건 및 안전 항목

자격:

- 주택 소유자: 주택 소유자 신청자는 소득이 있고 주택의 소유권을 증명할 수 있어야 합니다.
- 세입자: 임대 유닛의 경우, 임대인이 소유권을 증명하고 참여에 동의해야 합니다. 임대 주택의 임차인은 소득이 있어야 합니다. 노인, 장애인, 자녀를 둔 가정, 에너지 소비량이 가장 높은 대상 신청자에게 우선권이 주어집니다.
- 아래 소득 가이드라인을 충족해야 합니다.

최대 월 가계 소득	
가족/가정 구성원	최대 연간 총소득
1	\$42,570
2	\$55,669
3	\$68,767
4	\$81,866
5	\$94,964

6	\$108,063
7	\$110,519
8	\$112,975
8인 이상인 가족/가구의 경우, 각 추가 인원 에 대해 다음을 더합니다.	\$10,760

3) 메릴랜드 에너지 지원 프로그램

자격 요건이 충족되면 현지 기관에서 가내 평가 일정을 잡습니다. 거주지의 기존 조건이 허락하는 경우, 안전하고 건강하며 에너지 효율성이 높은 숙소를 만들기 위해 다음 사항을 개선할 수 있습니다.

- 난방/냉방/온수 시스템 교체

자격:

- 작동하지 않는 가열, 냉각 및/또는 물 가열 시스템을 가지고 있습니다.
- 아래 소득 가이드라인을 충족해야 합니다.

최대 연간 가구 소득	
가족/가정 구성원	최대 연간 총소득
1	\$2,510
2	\$3,406
3	\$4,303
4	\$5,200
5	\$6,096
6	\$6,993
7	\$7,890
8	\$8,786
8인 이상인 가족/가구의 경우, 각 추가 인원 에 대해 다음을 더합니다.	205

특별 프로그램에 대해 공익 설비 회사에 문의하기

공과금 지불에 어려움을 겪고 있는 경우, 공익 설비 회사에 연락하여 지불 계획 및 기타 특별 프로그램에 대해 문의합니다.

공익 설비 회사와 협상하기

공과금을 밀린 경우 즉시 공익 설비 회사에 문의합니다.

공익 설비 회사와 이야기할 때 고려해야 할 사항:

- 납부 계획을 요청합니다.
- OHEP에 지원한 경우 공익 설비 회사에 알립니다.
- 귀하가 공과금을 밀릴 수 있는 이유와 후속 계획을 설명합니다.
- 가정에 의학적 문제가 있는 경우 공익 설비 회사에 알립니다.
- 가정에 가상 학습자가 있는 경우 공익 설비 회사에 알립니다.

먼저 서비스 담당자와 대화합니다. 잘 되지 않는다면, 감독자와 상의할 수 있도록 요청합니다. 귀하의 공익 설비 회사가 귀하의 요청을 거부하거나 합리적이지 않다고 생각되는 계획만을 제공하는 경우, 공공 서비스 위원회의 소비자 지원부에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

지역 공익 설비 회사에 대한 불만 제기 방법

공익 설비 회사에 대한 불만은 공공 서비스 위원회(PSC), 커뮤니티 업무 부서(PSC/CAD)에 제기됩니다. PSC는 공익 설비 회사를 규제하고, CAD는 공익 설비 회사에 대한 소비자 불만을 처리합니다. 먼저 공익 설비 회사에 연락하여 문제를 해결해야 합니다.

불만을 제기할 수 있는 곳

불만을 제기하는 방법에는 4가지가 있습니다.

- 1) 온라인(<https://mdpsc.force.com/complaints/>)으로 신고서를 제출합니다.
- 2) PSC 불만제기 양식을 다운로드(www.psc.state.md.us)하고 모든 증빙 서류와 함께 우편으로 보냅니다

Maryland Public Service Commission
6 St. Paul Street, 15th Floor
Baltimore, MD 21202

-
- 3) 410-767-8000으로 전화하여 귀하에게 양식을 보내달라고 요청합니다.
 - 4) 410-333-6844로 모든 증빙 서류와 함께 서면 신고서를 팩스로 보낼 수 있습니다.

신고서 제출 방법에 대한 권장 사항

PSC/CAD 불만 양식을 작성할 때 OPC는 다음을 권장합니다.

- 불만을 제기하기 전에 공익 설비 회사의 직원과 이야기했는지 확인합니다.
- 불만을 제기하는 이유와 이유를 명확히 밝힙니다. 공익 설비 회사의 결정에 동의하지 않는 이유를 말합니다.
- 공익 설비 회사와 문제를 해결하려고 이미 수행한 작업을 나열합니다. 서류, 날짜, 사람에 대한 세부 정보를 구체적으로 기재합니다.
- 불만을 제기한 공익 설비 회사에 대해 문서화된 답변을 보유하고 있습니다. 누구와 어떤 날짜에, 어떤 말을 했는지. 세부 정보가 중요합니다.

CAD가 귀하의 불만 사항을 조사하는 동안 공익 설비 회사는 분쟁 중인 청구 금액에 대한 서비스를 종료할 수 없습니다. 하지만, 귀하는 여전히 논란의 여지가 없는 청구서에 대한

책임이 있습니다. 귀하는 불만 사항에 대한 서면 결정을 내릴 권리가 있습니다. 또한 귀하는 CAD의 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 불만 제기 절차가 끝나고 불리한 결정을 받은 경우, 귀하는 해당 결정에 대해 순회 법원에 30일 이내에 소송을 제기해야 합니다.

공과금 납부에 도움이 되는 기타 자료

OHEP로부터 거부되거나 공과금 비용을 충당하기 위해 더 많은 자금이 필요한 경우, 다른 방법이 있을 수 있습니다.

Fuel Fund

Fuel Fund of Maryland는 귀하가 OHEP에 신청한 후 가스/전기/대량 유류 비용을 지불하는 데 도움을 줄 수 있는 민간 비영리 기관입니다. 이 지원은 12개월에 한 번만 사용할 수 있습니다. Fuel Fund는 다음과 같은 필요/영역을 제공하는 소득-적격 프로그램입니다.

- BGE 고객용 가스/전기/대량 유류

-
- 전체 주에 대한 대량 유류 지원 Fuel

Fund는 두 가지 방법으로 신청할 수 있습니다.

- 1) 410-235-9080으로 전화하기
- 2) www.fuefundmaryland.org에서 온라인 신청

211MD

211MD는 연중무휴 365일 전화 상담 서비스로 해당 지역의 다른 재정 지원 자원에 대한 정보 및 추천을 제공합니다. 다음 세 가지 방법으로 연락할 수 있습니다.

- 1) 2-1-1 또는 800-685-0185로 전화하기
- 2) 온라인(www.211md.org)에서 자료 검색하기
- 3) 이메일 보내기 (info@211md.org)

MAP

MAP는 메릴랜드의 장기 서비스 및 지원을 받을 수 있는 관문입니다. MAP 전문가는 간병인, 전문가 및 장기 치료 필요성이 있는 모든 개인과 협력하여 장기 서비스 및 지원을 위한 민간 및 공공 자원에 접근할 수 있도록 계획, 식별, 연결 및 지원합니다. 1-844-MAP-LINK (1-844-627- 5465)

MD Commitment to Veterans

지역 자원 코디네이터는 미군(현역, 가드 또는 예비군)으로 복무했거나 현재 복무 중인 메릴랜드 주민과 그 가족에게 정신 건강 및 물질 사용 서비스를 제공합니다. 또한 추천 서비스, 동료 지원, 위기 자금도 제공합니다. 연중무휴 전화: 1-877- 770-4801.

전화 요금 지원

Lifeline은 월별 할인을 제공하여 저-소득 소비자가 전화 및 인터넷 서비스에 대한 비용을 지불할 수 있도록 돕는 연방 프로그램입니다. 프로그램 비용은 모든 전화 고객이 부담합니다. 메릴랜드의 경우, 이 프로그램을 텔-라이프(Tel-Life)라고 부릅니다.

다음 옵션 중 하나에 Lifeline 지원을 적용할 수 있습니다.

- 기존 음성-유선 (집전화)
- 기존 음성-모바일 (휴대 전화)
- 독립형 광대역 인터넷 (모바일 또는 유선)
- 기존 또는 새로운 음성 (유선 또는 모바일) 및 광대역 인터넷 번들

Lifeline 서비스 제공자는 다음의 최소 기준을 충족해야 합니다.

- 휴대 전화: 한 달에 1000분 이상 제공
- 모바일 인터넷: 3G 이상의 속도 및 월 4.5G 이상의 사용량 제공
- 가정용 인터넷: 25/3Mbps의 속도 및 월 1080GB 이상의 사용량 제공
- 번들 서비스: 서비스(음성 또는 인터넷) 중 하나 이상이 해당 서비스에 대한 최소 표준을 충족해야 함

자격

귀하 또는 귀하의 부양가족이 다음 기준 중 하나를 충족하는 경우 귀하는 Lifeline에 적격합니다.

- 연방 빈곤 한도의 135% 이하인 수입

또는

- 다음 프로그램 중 하나에 참여합니다.
 - 식량 보충 프로그램 (SNAP)
 - 메디케이드
 - 보충적 소득 수당 (SSI)
 - 연방 공공 주택 지원 (FPHA)
 - 재향 군인 연금 또는 생존자 연금
 - 특정 부족 프로그램

신청 방법 및 장소

회사를 통해 직접 가입하게 됩니다. 많은 기업이 Lifeline 서비스를 광고하며 www.lifelinesupport.org에서도 목록을 찾을 수 있습니다. Lifeline에 가입할 때 다음 정보를 제공해야 합니다.

- 전체 법적 이름

-
- 생년월일
 - 사회보장번호 마지막 4자리
 - 주소

본인 인증을 위해 다음 중 하나를 제공해야 합니다.

- 유효한 신분증
- 사회 보장 카드
- 메디케이드 카드
- 전년도 세금 신고서
- 기타 신원 증빙 서류 또는 주소

소득 증명:

- 연간 총소득 증명
- 프로그램 참여 증명서 (SNAP, 메디케이드 등)

Lifeline 공급자에게 불만을 제기하는 방법

먼저 공급자에게 연락하여 문제를 해결해야 합니다. 만족하지 못하는 경우 연락할 수 있는 다른 기관이 있습니다.

메릴랜드 법무부

Consumer Protection Division

200 St. Paul Place

Baltimore, MD 21202

410-528-8662: 소비자 중재 부서 핫라인

이메일: consumer@oag.state.md.us

기만적이거나 오해의 소지가 있는 광고 또는 계약에 대한 불만이 있거나 무선 또는 광대역 제공자에 대한 불만이 있는 경우 법무부 장관에게 문의합니다.

메릴랜드 공공 서비스 위원회

Office of External Relations

6 St. Paul Street, 16th Floor

Baltimore, MD 21202

온라인 신고: <https://mdpssc.force.com/complaints/>

메릴랜드 공공 서비스 위원회는 Lifeline 제공자를 인증하고 유선 음성 제공자에 대한 규제 권한을 가집니다. 무선 또는 광대역 제공자에 대한 규제 권한이 없습니다.

범용 관리 서비스 회사

www.usac.org

Lifeline 프로그램에 대한 일반적인 정보.

자주 묻는 질문

예산 청구란 무엇입니까?

예산 청구 계획은 공과금 비용을 한 해 동안 고르게 퍼뜨리는 데 도움을 줍니다. 예산 청구 지불 계획은 공공 서비스 위원회가 승인한 공익 설비 프로그램입니다.

이 지급 금액은 예상 사용량을 기준으로 하며 소비자가 12개월 동안 동일한 금액을 지불한다는 의미는 아닙니다. 공익 설비 회사는 실제 사용량을 기준으로 연간 2회 이상 소비자의 요금을 조정합니다. 시간이 지남에 따라, 크레딧 또는 인출액이 소비자의 계좌에 쌓일 수 있으며, 공익 설비 회사는 인출액 또는 크레딧 금액이 너무 높아지면 월 지급액을 더 자주 상향 또는 하향 조정할 수 있습니다.

나는 왜 갑자기 고액의 청구서를 받았습니까?

갑자기 예상보다 훨씬 고액의 청구서를 받는 경우, 공과금 부서에 연락하여 무슨 일인지 알아보십시오. 고액 청구서를 받게 되는 몇 가지 일반적인 이유:

- 이전 거주지의 미지급 청구서가 현재 청구서에 추가되었습니다. 공과금 청구서에 전화하여 이전 거주 청구서가 현재 청구서에 추가되었는지 확인합니다. 추가 요금이 귀하의 것이 아니고 공익 설비 회사와 상황을 해결할 수 없는 경우, 당국의 사무실에 연락하여 도움을 받습니다.
- 가정의 난로 또는 설비에 결함이 있거나 내후성이 제대로 부여되지 않았을 수 있습니다. 사용 가능한 효율성 프로그램이 있습니다. 방법에 대해서는 이 패킷의 내후성 부여 섹션을 참조합니다.

-
- 지역 공익 설비 회사보다 높은 요금을 부과하는 소매 업체에 가입했을 수 있습니다.
 - 청구서는 실제 사용량이 아닌 예상 측정기 수치를 기준으로 할 수 있습니다. 공익 설비 회사에 전화하여 측정기 판독을 요청하고 청구서 조정을 받습니다.
 - 측정기가 잘못된 사용을 읽고 있습니다. 측정기가 부적절한 판독을 하는 것은 매우 드문 일입니다. 공익 설비 회사에 측정기 테스트를 요청할 수 있습니다. 공익 설비 회사의 측정기 테스트에 만족하지 않는 경우, 공공 서비스 위원회(소액의 수수료로)에 조정 테스트를 요청할 수 있습니다.

공과금 납부 예정일을 변경할 수 있나요?

청구서 연장 계획(Bill Extender Plan)을 사용하면 소비자는 수표 영수증 날짜와 일치하는 청구서 지불 날짜를 받을 수 있습니다. 사회 보장 또는 기타 정부 제공 지원 프로그램의 모든 공익 설비 소비자는 연체 수수료를 피하기 위해 청구서 연장 계획에 참여하는 것을 고려해야 합니다. 유틸리티 회사에 전화하여 청구서 연장 계획을 받을 수 있도록 요청합니다.